

**Oggetto:** [Benza.it] Mai più richieste di trasporto - Newsletter

**Mittente:** "Newsletter Benza.it" <newsletter@benza.it>

**Data:** 23/10/2009 18.22



**A:** receivers@benza.it

[Acquisti.Benza.it](#)

**Servizio Newsletter:** Venerdì 23 Ottobre 2009

Mai più richieste manuali di trasporto!

La mail presente per informare i ns. affezionati clienti web che la sezione Acquisti Online di Benza.it è stata ancora aggiornata.

Finalmente è stato completato un lavoro durato un anno: abbiamo misurato, pesato e calcolato il coefficiente peso/volume di tutti gli articoli a catalogo. Ciò implica che non vedrete più la scritta "*Richiedi i costi di trasporto*", bensì un "*camioncino*"  di fianco al classico "*carrello della spesa*" . Sino a oggi era necessario mandarci una richiesta per conoscere i costi di trasporto degli articoli voluminosi o pesanti, quindi dover attendere la nostra risposta. Ora, cliccando sul camioncino, apparirà un pop-up dove sarà possibile visualizzare tali importi in tempo reale, a seconda della quantità selezionata.

**Ordinare sarà del tutto immediato!**

Come Vi avevamo già anticipato, entro un mese sarà *disponibile* una nuova utilissima funzione, "**Affitto macchine agricole**": a breve sarete avvisati della possibilità di consultare questa innovativa sezione, in cui prenotare e visualizzare la disponibilità delle ns. macchine in affitto (solo per gli utenti della provincia di Imperia).

Continuiamo a lavorare per Voi (aggiungerei "tanto e senza sosta!" ;) n.d.r.)

*A PRESTO!*



# ACQUISTI ON-LINE

Accedi  
o  
registrati



Prezzo  
della  
merce: €  
**0,00**

[Home Page](#) > [Acquisti](#) > [Trasporti e condizioni](#)

## Ricerca

Mostra anche articoli non disponibili

Mostra anche articoli fuori catalogo

[Ricerca avanzata](#)

## Acquisti

[Ottieni gli sconti](#)

[Carrello](#)

[Trasporti e condizioni](#)

## Catalogo

[Macchine agricole](#)

[Articoli da taglio e potatura](#)

[Pompe a spalla e spruzzatori](#)

[Reti, grigliati, bordure e cannicci](#)

[Abbigliamento da lavoro](#)

[Enologia, contenitori e mastelloni](#)

[Forni, barbecues e combustibili](#)

[Vasi e fioriere](#)

[Concimi, terricci e prodotti fitosanitari](#)

[Agricoltura e giardinaggio](#)

[Laghetti artificiali, vasche e cisterne](#)

[Irrigazione](#)

[Raccorderia](#)

[Bricolage e Fai da te](#)

[Arredamento da giardino e prati](#)

[Piscine, Spas e accessori](#)

[Offerte speciali](#)

## Informazioni su trasporti e termini di consegna

### 1) INFORMAZIONI CONTRATTUALI:

Ricorda che, qualsiasi spesa desideri affrontare, i **costi di trasporto** corrisponderanno forfettariamente al **5%**, con una **soglia minima** di € 8,265 + IVA.

Per alcuni prodotti, vicino al simbolo del "carrello" apparirà anche un "camioncino" . Si tratta di casi in cui il costo di trasporto è calcolato diversamente. Ciò accade in considerazione dei volumi o dei pesi ingenti della merce. Cliccando sul camioncino apparirà un pop-up, dove sarà possibile visualizzare tali importi, riportati in tempo reale a seconda della quantità selezionata: variando la quantità (e cliccando su "Ricalcola") varierà di conseguenza anche la cifra, per permetterti di valutare in un attimo la spesa che eventualmente vorrai affrontare.

Per i prodotti fuori catalogo, in luogo del simbolo del carrello, comparirà invece la dicitura "Richiedi i costi di trasporto" (se hai già effettuato l'accesso) oppure "Registrati per i costi di trasporto". Per quegli articoli, potrai inviarti in maniera automatica (cliccando sulla scritta) una mail di richiesta, per conoscere i costi di trasporto relativi, da calcolarsi "a mano" di volta in volta. Sarai così contattato a breve, di solito in giornata, con una mail di risposta.

Il **minimo d'ordine** è di € 50,00 iva inclusa, trasporti esclusi.

Non dimenticare anche che [registrandoti](#) avrai immediatamente diritto ai prezzi scontati o agli sconti (ad esclusione dei prodotti già scontati o in offerta), il che compenserà, appunto, la spesa relativa ai trasporti!

I **termini di consegna** sono di gg. 3(+1) +1 giorno lavorativo per la preparazione della merce in magazzino.

In caso di pagamento mediante **bonifico** bancario, possono essere necessari fino a 2 gg. lavorativi ulteriori per la verifica dell'accredito sul conto corrente (con valuta maturata). La merce non sarà spedita sino a quel momento: *l'invio della ricevuta non ha alcun valore di pagamento*; pertanto, non si terrà conto di eventuali fax, e-mail o altre comunicazioni contenenti codici di qualsivoglia natura (es.: codice CRO). Tali ricevute saranno comunque utili allo scopo di velocizzare le operazioni di preparazione della merce.

Se hai bisogno di una **spedizione urgente**, paga con PayPal o con Carta di Credito per ridurre i tempi d'attesa per la verifica.

Facendo riferimento ai gg. lavorativi, si intendono esclusi il sabato e la domenica, quando i mezzi pesanti non possono circolare e le banche sono chiuse.

Quando in luogo della quantità disponibile apparirà il tempo

[Scarica l'intero catalogo](#)

## Modalità di pagamento



stimato per la consegna, i gg. necessari per la spedizione saranno quelli indicati. In tal modo, sarà possibile ordinare un qualsiasi quantitativo di merce, che verrà prodotto "just in time" in fabbrica e spedito direttamente. Pertanto, il costo di trasporto sarà considerato dalla fabbrica e non dal ns. magazzino.

**Attenzione:** al momento della consegna, si prega di verificare l'integrità del collo. Nella remota possibilità che la merce e/o l'imballo risultino danneggiati, Vi preghiamo di specificare sulla bolla di consegna il danno riscontrato, chiarendo se si tratti di collo rotto, ammaccato, aperto, schiacciato etc. In caso contrario, il corriere non potrà rimborsare il danno e non ci sarà possibile provvedere alla sostituzione.

## 2) ULTERIORI SERVIZI:

Tali servizi saranno forniti e garantiti dal ns. corriere convenzionato ([Bartolini](#) o [GLS](#)):

- Il servizio di trasporto normalmente non include la *consegna ai piani*: le merci si intendono consegnate al piano terra. Qualora si desideri la consegna ai piani, è necessario pagare il servizio aggiuntivo, al costo di € 6,2 + IVA.
- *Notifica di consegna*: qualora si desideri essere avvisati prima della consegna, per convenire con il vettore un orario preciso in giornata, la gestione logistica e tempistica del ritiro su chiamata ha un costo di € 4,13 + IVA.
- Se si desidera che la merce resti in *giacenza presso il magazzino del corriere*, la spesa totale sarà di € 15,7 + IVA. Oltre i 2 tentativi di consegna non andati a buon fine, verrà applicata, infatti, la tariffa per la giacenza di € 10 + € 5,7 per la riconsegna con appuntamento.
- Le consegne dirette verso le *isole* hanno un ulteriore costo fisso di € 12,4 + IVA. Per le spedizioni dirette verso le isole maggiori (Elba, Sardegna, Sicilia), il sistema aggiungerà in automatico tale spesa, una volta inserito l'indirizzo di destinazione. Per le isole minori, sarà invece **OBBLIGATORIO** segnalare tale indicazione, in fondo al carrello, prima di procedere con l'ordine. In caso contrario, verranno comunque addebitate tali spese all'atto della consegna. Si noti che il costo di spedizione su isola è aggiuntivo rispetto al costo di trasporto.

## 3) COME FUNZIONA IL CALCOLO DEI TRASPORTI?

Dato che spesso i ns. clienti ci hanno chiesto come calcoliamo i trasporti, abbiamo deciso di pubblicare questa "simpatica e curiosa spiegazione".

Per capire quanto costa una spedizione, il primo passaggio è pesare la merce e misurarla.

Su 6000 articoli circa presenti a magazzino, tutti diversi (dalla vasca che pesa tonnellate alla vite che pesa qualche grammo), già solo questa prima fase è stata davvero impegnativa.

Il problema maggiore è stato pervenire a costi di trasporto standardizzati, su una varietà di merci molto disomogenea.

Di norma, i siti-web che praticano l'e-commerce hanno una decina al massimo di pacchi di varie misure, con costi fissi, ma purtroppo non è il ns. caso.

Anzitutto, bisogna calcolare il rapporto peso/volume.

Il peso ed il volume devono includere l'imballaggio.

Per la spedizione si paga a seconda di ciò che "incide" di più tra volume e peso.

Per esempio: un vaso di terracotta è molto pesante, quindi inciderà di più il suo peso.

Un vaso di plastica della stessa misura è molto più leggero, quindi

incide di più il suo volume.

Il primo problema è comparare due unità di misura diverse, cioè i metri cubi con i chili. Per far questo si trasformano i metri cubi, mediante un coefficiente, in chili. Non bisogna cadere nel tranello di confondere le due cose: un vaso di plastica pesa poco, ma se è molto grande il suo rapporto peso/volume, misurato in chili, può risultare superiore ai chili che pesa realmente.

Ma se i vasi in terracotta acquistati fossero 2? Il peso sarà doppio. Ma se i 2 vasi fossero di plastica? Il peso è irrilevante e, impacchettandoli l'uno dentro l'altro, il rapporto peso/volume non varierà. Pertanto va calcolato il fattore di incastrabilità, che esprime quante unità successive possono essere incastrate tra loro senza che il rapporto peso/volume vari. E se con i 2 vasi l'ordine prevedesse anche un programmatore per l'irrigazione, il cui costo potrebbe risultare notevolmente superiore? Il suo prezzo per il trasporto è calcolato, invece, in percentuale rispetto alla spesa, perché pesa poco ed anche il suo volume incide poco, ma va imballato e protetto bene (per evitare che si danneggi) ed è nuovamente necessario mixare dei costi che derivano da constatazioni differenti. Altro capitolo sono gli articoli fragili, appunto; un esempio sono i contenitori per l'olio in acciaio inox: sono abbastanza leggeri, ma molto voluminosi, tuttavia vanno protetti, talvolta in casse di legno, per evitare che si pieghino, andando ad incidere sul peso complessivo.

Finito questo ragionamento, si devono analizzare le tabelle del Corriere, adattare i dati alle tabelle e trasformare il tutto in linguaggio di programmazione web. Le tabelle prevedono: costi diversi a seconda del rapporto peso/volume, del CAP (o della distanza), di taluni fattori particolari (quali per esempio "la spedizione su isole" o in "zone disagiate") o "per i servizi aggiuntivi" (ad esempio, la consegna su appuntamento). Ogni Corriere ha una sua tabella e ogni fornitore utilizza un Corriere diverso, con coefficienti diversi. Poiché effettuiamo anche importazioni ed esportazioni, su alcuni articoli, le fabbriche non comunicano il costo di trasporto sino al momento dell'ordine, ma noi dobbiamo essere in grado di comunicare al cliente il prezzo finale, prima che decida di acquistare. La merce effettua svariati passaggi da un corriere ad un altro (per lunghi tragitti) e le tabelle di cui abbiamo discusso sopra, vanno scomposte in più parti. Ovviamente, il prezzo per il trasporto internazionale va maggiorato della relativa spesa. Non dimentichiamo che tra i vari Stati e per i vari passaggi da impresa ad impresa, i costi sono al netto dell'IVA.

Il minimo d'ordine è € 50,00 (lo abbiamo deciso con l'esperienza, perché ci siamo accorti che, sotto una certa soglia, i costi di gestione sono maggiori dei ricavi). Tuttavia, solo per i clienti che acquistano dopo aver ricevuto la ns. newsletter, facciamo un'eccezione: in considerazione del fatto che il ns. servizio per gli iscritti prevede consigli (da parte del ns. dottore in agraria) in merito all'utilizzo (anche) di articoli che costano meno di € 50,00 (ad esempio, un prodotto Bayer per la cura delle piante), non avrebbe senso consigliare tale prodotto, senza dare poi la possibilità di acquistarlo.

Infine, esiste una spesa minima (8,265 + IVA): anche comprando un singolo bullone, comunque il pacchetto costa 8,265 + IVA.

Ciò detto, sul ns. sito c'è un algoritmo che calcola tutti questi fattori in automatico, che va aggiornato ogni qualvolta vi sia una variazione (per esempio l'IVA).

Infine, sono stati necessari 2 mesi di calcoli e programmazione per inserire i valori nel database e circa 2 anni di elaborazioni statistiche e di procedimenti "Trial & Error", prima di arrivare ad un risultato sufficientemente preciso.

#### **4) PERCHE' SE ACQUISTO 2 ARTICOLI VEDO 2 TRASPORTI?**

Premesso tutto quanto spiegato al punto precedente, spesso capita che i clienti ci contattino per porci questa domanda.

Aggiungendo al carrello due articoli il cui costo è determinato in base al peso (un classico esempio sono il tessuto non tessuto e il telo in EPDM o PVC, che vengono spesso acquistati insieme), è normale che si sommino i costi, dato che aggiungendo peso aumenta il prezzo del trasporto.

Nel carrello, pertanto, abbiamo ritenuto opportuno separare i costi di trasporto per ogni singolo articolo, per permettere al cliente di conoscere il dettaglio della propria spesa, articolo per articolo: **non si tratta di un errore di doppio addebito!**

Laddove, invece, la merce non fosse particolarmente pesante o voluminosa e il costo di trasporto fosse calcolato in proporzione al prezzo, allora il trasporto verrà comodamente raggruppato insieme, visto che si tratta sempre della stessa percentuale e non di pesi e/o volumi tra loro differenti.

Infine, sebbene Vi sia un costo minimo di trasporto pari a 8,265 + IVA, tale trasporto minimo sarà applicato soltanto al primo articolo (se non raggiunge da solo la spesa minima): per gli articoli successivi, non c'è nessuna spesa minima.

#### **5) MODALITA' DI PAGAMENTO:**

Offriamo svariate modalità di pagamento sul ns. sito Internet:

- **Bonifico Bancario:** possono essere necessari fino a 2 gg. lavorativi per la verifica dell'accredito sul conto corrente (con valuta maturata). La merce non sarà spedita sino a quel momento: l'invio della ricevuta non ha alcun valore di pagamento; pertanto, non si terrà conto di eventuali fax, e-mail o altre comunicazioni contenenti codici di qualsivoglia natura (es.: codice CRO). Tali ricevute saranno comunque utili allo scopo di velocizzare le operazioni di preparazione della merce. Se hai bisogno di una spedizione urgente, scegli un'altra modalità di pagamento per ridurre i tempi d'attesa per la verifica.
- **PayPal: NON TI FIDI DEI PAGAMENTI ONLINE?**  
**RICORDA: PayPal garantisce il rimborso**, grazie alla procedura di protezione degli acquisti. Se non ricevi la merce che aspettavi o la merce non corrisponde a quanto ordinato, PayPal ti rimborsa automaticamente l'intero valore dell'acquisto, comprese le spese di spedizione e l'IVA. Per ulteriori informazioni consulta il sito:  
[https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/security/security-protection#off\\_ebay](https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/security/security-protection#off_ebay) In ogni caso, giusto per informazione, dal 2008 ad oggi nessuno ha mai richiesto un rimborso, con nessuna modalità di pagamento: è capitato soltanto poche volte in svariati anni che il corriere avesse danneggiato la merce. In tali casi è immediatamente partita una seconda consegna dal ns. magazzino con la merce in sostituzione.

- **Carta di credito:** non conosci la ditta Benza e non sai se fidarti? Non c'è problema! Selezionando la modalità di pagamento con carta di credito sarai re-indirizzato sul sito di [Unicredit Banca](#). Pertanto, la sicurezza dei tuoi dati sarà **GARANTITA DA UNICREDIT**, non da Benza SAS. Al termine del pagamento, tornerai alla pagina del tuo carrello. Il limite massimo di spesa dipende dalle condizioni stipulate con la tua banca.
- **PostePay:** il sistema invierà all'indirizzo di posta elettronica che hai indicato i dati relativi alla carta PostePay su cui effettuare il pagamento, insieme con la conferma dell'ordine. **Se non possiedi una carta PostePay, potrai recarti in posta per eseguire il pagamento (NON è necessario accendere un conto** o diventare proprietario di una carta: basta comunicare allo sportello l'importo e il numero di carta). Il versamento avrà un costo aggiuntivo di un euro IVA compresa. Se possiedi già una carta su cui hai disponibilità sufficiente, puoi fare tutto comodamente seduto davanti al computer (o dal tuo SmartPhone, installando l'app relativa), entrando sul sito di Poste Italiane. Appena effettuato il pagamento, questo sarà immediatamente verificabile (così come avviene per i pagamenti mediante PayPal e con carta di credito), quindi la spedizione potrà partire prima possibile (NON è necessario attendere la verifica del saldo, come accade per i pagamenti effettuati mediante bonifico bancario).
- **Contrassegno:** il contrassegno viene concordato in casi eccezionali, solo telefonicamente, in accordo con la direzione commerciale. Il contrassegno ha dei costi ulteriori che andranno definiti di volta in volta. Il prezzo della merce NON sarà scontato (si veda la sezione "[Ottieni gli sconti](#)"). Non si effettuano contrassegni per la merce sfusa o venduta al taglio (cioè: non al rotolo e non a confezione). Non verrà effettuato il contrassegno nemmeno se il numero di telefono e/o l'email sono errati, perché in caso di problemi non sapremmo come contattare il cliente. Ci si riserva, in ogni caso, di non accettare il contrassegno a prescindere da qualsiasi altro fattore.
- **Pagamento vasche prefabbricate Genap** (si veda il [listino prezzi](#)): trattandosi di materiale prodotto su misura e su ordinazione, a titolo impegnativo, è necessario un acconto equivalente ad un terzo del totale (IVA e trasporti compresi), per poter avviare la produzione in fabbrica. Il saldo dovrà essere effettuato prima che la merce lasci la ns. fabbrica (Heerenberg, Paesi Bassi). Pagamenti alternativi per le vasche verranno concordati con la direzione e saranno riservati solo a rivenditori di fiducia.

**Vai alla Home Page oppure alla sezione acquisti online  
Benza Irrigazioni Sanremo - Via Pascoli 163  
18038 Sanremo (IM)**

**Telefono: 0184 - 501855 oppure 575246  
Fax: 531855  
e-mail: [info@benza.it](mailto:info@benza.it)**